

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Εργαστήριο της ENVIROSOL οραματίζεται και στοχεύει πλέον και στην επίσημη και διεθνώς αποδεκτή αναγνώριση της τεχνικής επάρκειας και αξιοπιστίας του όσον αφορά τη διενέργεια αναλύσεων στον τομέα των εδαφών, των νερών και των λυμάτων.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εργαστηρίου, επειδή πιστεύουμε τόσο στην ανάγκη παροχής ποιοτικών υπηρεσιών αναλύσεων όσο και στη συνεχή βελτίωση τους, δεσμευόμαστε στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την Πολιτική Ποιότητας του εργαστηρίου:

1. στην ανεξαρτησία της Διοίκησης και του προσωπικού του εργαστηρίου από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητα του εργαστηρίου,
2. στην πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17025:2017, τους Κανονισμούς και τις υποδείξεις του Ε.ΣΥ.Δ σχετικά με τη διενέργεια αναλύσεων,
3. στη συνεχή παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών αναλύσεων στους πελάτες που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις τόσο των πελατών όσο και των μεθόδων που εφαρμόζονται και τις απαιτήσεις της διαπίστευσης,
4. στη προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών των πελατών και των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας
5. στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τόσο σε θέματα αναλύσεων όσο και στα θέματα ποιότητας,
6. στη συνεχή ενημέρωση του προσωπικού ώστε ο κάθε υπάλληλος να έχει πλήρη επίγνωση της σημασίας που έχουν οι πράξεις του στη σωστή εφαρμογή του συστήματος ποιότητας κατά ISO 17025 του εργαστηρίου.
7. στην εξασφάλιση της ακρίβειας (ορθότητας και πιστότητας) των αποτελεσμάτων των αναλύσεων με την εφαρμογή συστηματικών εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων ποιότητας,
8. στη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και την εξασφάλιση των κατάλληλων εγκαταστάσεων και περιβαλλοντικών συνθηκών για την άρτια διεξαγωγή των αναλύσεων,
9. στην αποδοτική και συστηματική συντήρηση, διακρίβωση ή/και επαλήθευση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων,
10. στη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των τρεχουσών εκδόσεων των πρότυπων μεθόδων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο στο οποίο δραστηριοποιείται το εργαστήριο,
11. στην τήρηση την εποπτεία και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφάλειας στο εργαστήριο,
12. στην έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων ή ενστάσεων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών,

Η Διοίκηση του εργαστηρίου δεσμεύεται για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή και τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και για τη διασφάλιση της αμεροληψίας του εργαστηρίου. Επίσης, δεσμεύεται για τη χρήση ορθών επαγγελματικών και εργαστηριακών πρακτικών καθώς και για την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων. Η Διοίκηση του Εργαστηρίου διασφαλίζει ότι διατηρείται η ακεραιότητα του συστήματος ποιότητας όταν σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται αλλαγές σε αυτό.

Ο Διευθυντής Εργαστηρίου έχει την ευθύνη της εφαρμογής στην πράξη των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από όλο το προσωπικό του εργαστηρίου. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην Ποιότητα. Όλο το προσωπικό του εργαστηρίου που εμπλέκεται στις δραστηριότητες αναλύσεων έχει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση της ποιότητας και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας στην εργασία του.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση του εργαστηρίου και ανασκοπείται περιοδικά από το Συμβούλιο Ποιότητας.

Ο Διευθυντής Εργαστηρίου

QUALITY POLICY

ENVIROSOL's laboratory visualizes and aims at the official and internationally accepted recognition of its technical capability and reliability in terms of conducting testing and analyses in soils, water and wastewater.

Taking into consideration the need for quality analytical services and the constant improvement of these services, the management and the personnel of the laboratory commit themselves to the following principles, which comprise the Quality Policy of the laboratory:

1. the independence of the laboratory's management and personnel from any interference, in order to preserve the impartiality and integrity of the laboratory,
2. the strict application and the constant improvement of the Quality Management System in accordance to the International Standard ISO/IEC 17025:2017, to the regulations and the guidelines of the National Accreditation System regarding testing and analyses,
3. the uninterrupted provision of high quality analytical services to the clientele, responsively to the demands of the clients, as well as the requirements set by the applied analytical methods and the accreditation,
4. the security of the clients' confidential information and ownership rights,
5. the training of the personnel, in order to maintain the highest degree of expertise in terms of analysis and quality management,
6. the training of the personnel to achieve individual awareness of the importance of one's actions to the proper application of the ISO 17025 Quality Management System of the laboratory,
7. the assurance of the accuracy (trueness and precision) of the analyses' results with the application of systematic internal and external quality control schemes,
8. the use of the appropriate equipment and the assurance of proper installations and environmental conditions for the proper conduct of analysis,
9. the effective and systematic periodical maintenance, calibration and/or validation of the equipment and the installations,
10. the periodic update and tracking of the current versions of standard methods and literature related to the laboratory's fields of work and expertise,
11. the application, overseeing and constant improvement of safety regulations in the laboratory,
12. the valid settling of complaints or objections, based on documented procedures,

The laboratory's management commits to the provision of all necessary resources and means to the application and observance of the Quality Policy and the assurance of the laboratory's impartiality. Moreover, the management is committed to the use of good professional and laboratory practices, as well as to the results' reliability. The laboratory's management ensures the the quality management system's integrity is maintained whenever changes are planned and applied.

The Laboratory Director is responsible of enforcing the Quality Policy's principles on all members of the laboratory's personnel. The Quality Manager is responsible of overseeing the application and the function of the quality management system, as well as all matters which affect quality of services. All personnel involved in analyses' conduct is responsible to be informed of the quality documentation and to apply the Quality Policy and the quality management system's procedures in its field of work.

The Quality Policy is drawn by the laboratory's management and subjected to periodic revision by the Quality Council.

The Laboratory Director